

PROCESSO

0739-002/2018

DATA

19/07/2018



ESTADO DE ALAGOAS

CÂMARA MUNICIPAL DE DELMIRO GOUVEIA

ELEMENTOS DO PROCESSO

ANDAMENTO

INTERESSADO: PEDRO PAULO FARIAS DE OLIVEIRA

NATUREZA: REQUERIMENTO Nº. 01/2018

ASSUNTO: SOLICITA AUDIÊNCIA PÚBLICA PARA DEBATER SOBRE
A BAIXA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS
AGÊNCIAS BANCÁRIAS DA CIDADE.

DESTINO

DATA

ANEXOS

Câmara Municipal de Delmiro Gouveia-AL
Aprovado em Unica Discussão

09 de 08 de 2018

Presidente

ELEMENTO DO PROCESSO



Câmara Municipal de Delmiro Gouveia – Alagoas.

Travessa Luiz Carlos Cavalcante de Lima, 04 – Centro. Fone: (82) 3641-3175.

Delmiro Gouveia – Alagoas

CNPJ: 12.421178/0001-95

GABINETE DO VEREADOR PEDRO PAULO

REQUERIMENTO Nº 01/2018

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Delmiro Gouveia:

Requeiro a Mesa Diretora, após ouvir o plenário na forma regimental, que seja realizada Audiência Pública para debater sobre a **Baixa Qualidade dos Serviços Prestados pelas Agências Bancárias de cidade.**

JUSTIFICATIVA

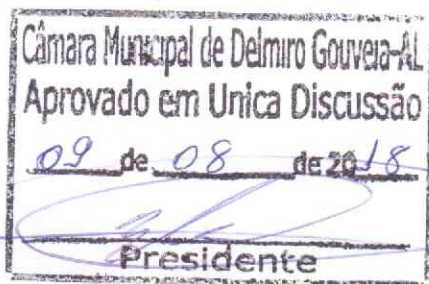
Há em Delmiro três agências bancárias prestando serviço à comunidade local, como também regional: Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal e o Bradesco. Constantemente é perceptível reclamações de clientes, tanto no que tange a morosidade nos atendimentos, como pela falta de dinheiro nas máquinas, principalmente nos finais de semana. Durante horas clientes, inclusive idosos, gestantes, entre outros, enfrentam filas longas, expostas as intempéries de nossa região, sem nenhum tipo de conforto e respeito. Sem falar de Casas Lotéricas, que também seguem basicamente o mesmo formato.

Não é sabível os reais motivos de tal descaso, como também, não se admite que em pleno Século XXI, em uma cidade do porte como a nossa, tais fatos ocorram em plena luz, a vista de todos e, que nenhuma explicação e soluções sejam apontadas. Logo, esta Casa Legislativa, porta-voz direta da sociedade não pode se omitir.

Faz-se necessário, em regime de urgência, a realização desta Audiência Pública, a qual terá como objetivos: exposição da problemática deficiência dos serviços prestados pelas instituições financeiras; resposta e caminhos a serem apresentados na busca de soluções em menor espaço de tempo. Neste sentido, é necessário a convocação/notificação dos seguintes atores: Superintendente da Caixa Econômica Federal e o respectivo Gerente da Agência local; Superintendente do Banco Brasil e o Gerente local; Administrador do Bradesco Regional e o Gerente local; Proprietários das Casas Lotéricas; Representante do Procon local; Presidente da CDL Delmiro Gouveia e da Associação Comercial. É de extrema relevância externar convite a Promotoria local, parte importante na busca da resolução dos problemas.

2018.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Delmiro Gouveia, 13 julho de



Pedro Paulo Farias de Oliveira
Vereador - PT

